

Perguntas frequentes

Aqui você pode tirar todas as dúvidas sobre:

BK Delivery e **Clube BK**

BK DELIVERY

1. Quais os locais de entrega do BK Delivery?

2. Qual o horário de funcionamento do BK Delivery?

3. Quero cancelar meu pedido, e agora?

4. Qual é a taxa de entrega do BK Delivery?

5. Qual o tempo de entrega do pedido?

6. Como posso verificar o status do meu pedido no BK Delivery?

7. O BK Delivery aceita VR? Quais são as formas de pagamento?

8. Posso usar cupons de desconto para comprar no BK Delivery?

9. Por que meu pedido não foi aceito?

10. Tive problema com meu pedido no BK Delivery, e agora?

11. Não consigo fazer login no site do BK Delivery com o email registrado no App do BK. O que devo fazer?

12. Por que consigo fazer login no site do BK Delivery om o login do iFood?

13. Consigo acessar o site do BK com minha antiga conta?

14. Posso usar a mesma conta para enviar pedidos para endereços diferentes daquele cadastrado?

CLUBE BK

1. O que é o Clube BK?

2. Como funciona o programa?

3. Como eu participo?

4. Como faço para ganhar pontos no BK Delivery?

5. Onde confiro meus pontos?

6. Comprei no BK Delivery, qual é o prazo para meus pontos caírem no App do BK?

7. Frete pontua?

8. Consigo usar meus pontos no BK Delivery?

9. Consigo retirar recompensas no BK Delivery?

10. Fiz um pedido, mas não recebi meus pontos. O que eu faço?

11. Meu pedido foi cancelado, vou receber os pontos?

Perguntas frequentes

Aqui você pode tirar todas as dúvidas sobre:

BK Delivery e **Clube BK**

BK DELIVERY

1. Quais os locais de entrega do BK Delivery?

As regiões de entrega do BK Delivery são verificadas automaticamente quando você insere seus dados na página inicial aqui do site. Caso seu endereço não seja atendido pelo nosso delivery, você ainda pode receber em casa seus sanduíches e outros produtos BK por uma empresa parceira como iFood, Rappi e outras. O que não pode é ficar na vontade de Burger King!

2. Qual o horário de funcionamento do BK Delivery?

Você pode fazer suas encomendas no BK Delivery todos os dias da semana, inclusive nos feriados!

3. Quero cancelar meu pedido, e agora?

Você pode fazer a solicitação de cancelamento em até 7 dias após a data de compra através do nosso SAC no número (11) 3003-5464 (whatsapp).

4. Qual é a taxa de entrega do BK Delivery?

O valor da entrega vai variar de acordo com a região do seu pedido. Ao adicionar o lanche, a taxa de entrega aparecerá na sua sacola. Atenção, nenhum valor é cobrado no ato da entrega.

5. Qual o tempo de entrega do pedido?

O prazo de entrega varia, de acordo com os seguintes fatores:

- localização;
- quantidade de encomendas que estamos atendendo no momento;
- condições meteorológicas.

Por isso, antes de finalizar cada pedido, você recebe uma estimativa de prazo de entrega para aquela situação específica.

6. Como posso verificar o status do meu pedido no BK Delivery?

Para saber se o seu sanduíche está chegando, basta clicar no ícone “Pedido em andamento” no topo superior da tela. Nessa página, você tem acesso ao status do seu pedido do BK Delivery e acompanhar

7. O BK Delivery aceita VR? Quais são as formas de pagamento?

Atualmente, você pode pagar o seu pedido no BK Delivery com os cartões de débito ou crédito Visa, Mastercard, Elo, Dines Clube e American Express. Além disso, você também pode fazer um PIX. Algumas lojas do BK aceitam VR

8. Posso usar cupons de desconto para comprar no BK Delivery?

Sim, você pode utilizar cupons de descontos exclusivos no canal, mas deve se atentar a validade e a quantidade de cupons emitidos.

9. Por que meu pedido não foi aceito?

Aqui no BK, nos preocupamos muito com a qualidade dos produtos e do atendimento que oferecemos a você. Por isso, fazemos um esforço para atender a todos os pedidos em um tempo que consideramos ideal. Quando não conseguimos fazer isso, seja por uma alta demanda, seja por algum imprevisto na nossa produção, preferimos recusar o pedido. Assim, conseguimos garantir que todas as vezes que você usa o BK Delivery tem acesso ao melhor que podemos oferecer. Agradecemos a sua compreensão e a escolha pelo BK!

Perguntas frequentes

Aqui você pode tirar todas as dúvidas sobre:

BK Delivery e **Clube BK**

BK DELIVERY

10. Tive problema com meu pedido no BK Delivery, e agora?

Vamos resolver isso! Você poderá entrar em contato com o nosso SAC no número (11) 3003-5464 (whatsapp). Um dos nossos analistas vai retornar o mais brevemente possível, e juntos vamos encontrar a solução para o seu problema.

11. Não consigo fazer login no site do BK Delivery com o e-mail registrado no App do BK. O que devo fazer?

Por agora, o login do App do BK e do site do BK Delivery são diferentes. Portanto, você deve criar um novo cadastro aqui no site para fazer seus pedidos.

12. Por que consigo fazer login no site do BK Delivery com o login do iFood?

O Burger King e o iFood criaram uma parceria para ampliar ainda mais as regiões de entrega dos sanduíches e outros produtos BK. Você pode criar conta ou usar o login do iFood tranquilamente.

13. Consigo acessar o site do BK Delivery com minha antiga conta?

Infelizmente não. O Burger King e o iFood são parceiros agora, por isso você não consegue acessar com sua antiga conta do BK. Mas não se preocupe, se você tiver conta no iFood pode utilizar ou criar nova conta. É fácil e simples.

14. Posso usar a mesma conta para enviar pedidos para endereços diferentes daquele cadastrado?

Sim! Quando você acessar a página de meu pedido, poderá escolher qual o endereço de entrega. Caso você queira receber seu pedido em um local que ainda não está cadastrado, basta clicar na opção “Trocar”, inserir os dados do local da entrega e conferir se o BK Delivery atende na região desejada. Bem fácil, não é?

CLUBE BK

1. O que é Clube BK?

O Clube BK é o programa de benefícios gratuito do Burger King Brasil onde você pode ganhar pontos em suas compras e trocar por recompensas e produtos Burger King. É só ter um cadastro no App do BK e no Clube BK para aproveitar!

2. Como funciona o programa?

Sendo participante do Clube BK você pode ganhar pontos:

- Comprando no BK Delivery informe o mesmo CPF cadastrado no Clube BK, ou;
- Comprando no App do BK pela opção de pagamento pelo app, ou;
- Comprando em restaurantes participantes, seja no balcão, totem ou drive-thru, ao informar o CPF cadastrado no Clube BK no momento da compra.

A cada R\$1 gasto em produtos, você ganha 1 ponto. Confira sua pontuação e resgate recompensas pelo App do BK, depois retire em qualquer restaurante participante!

3. Como eu participo?

A participação no Clube BK é gratuita e feita no App do BK. No App, é só acessar a área de "Clube BK" no menu inferior, onde você conhece mais sobre o programa e, após aceitar o regulamento, começa a participar e já pode acumular pontos!

Perguntas frequentes

Aqui você pode tirar todas as dúvidas sobre:

BK Delivery e **Clube BK**

CLUBE BK

4. Como faço para ganhar pontos no BK Delivery?

Você precisa ter um mesmo CPF cadastrado no BK Delivery e no Clube BK (são cadastros diferentes, tá?). Com isso, ganhará pontos automaticamente ao fazer compras aqui no site e depois poderá conferir a pontuação no App do BK. Mas lembre-se que em caso de cancelamento de um pedido, os pontos podem não ser validados.

5. Onde confiro meus pontos?

Você pode conferir o saldo de pontos no App do BK e por lá você também pode fazer a troca de pontos por recompensas!

6. Comprei no BK Delivery, qual é o prazo para meus pontos caírem no App do BK?

Para compras feitas no BK Delivery, o prazo para seus pontos caírem é de até 48 horas após a entrega do pedido.

7. Frete pontua?

Não. Somente o valor gasto em produtos é considerado para a pontuação. A cada R\$1 gasto em produtos, você ganha 1 ponto.

8. Consigo usar meus pontos no BK Delivery?

Não. O uso de pontos para resgatar recompensas deve ser feito somente no App do BK. Por enquanto, no BK Delivery só é possível acumular pontos.

9. Consigo retirar recompensas no BK Delivery?

Não. A retirada de recompensas resgatadas deve ser feita somente nos restaurantes participantes do Clube BK, seja no balcão, totem ou drive-thru. Por enquanto, no BK Delivery só é possível acumular pontos.

10. Fiz um pedido, mas não recebi meus pontos. O que eu faço?

A gente te ajuda! Se o seu pedido foi entregue e após 48 horas você não recebeu seus pontos no App do BK, você pode falar com o nosso time de SAC ligando ou enviando mensagem por WhatsApp no número (11) 3003-5464.

11. Meu pedido foi cancelado, vou receber os pontos?

Não. Em caso de cancelamento de um pedido, antes ou depois da produção, os pontos não serão considerados. Essa regra também é válida para casos de cancelamento sem estorno.
